

DEHOST GİZLİLİK ve 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI SÖZLEŞMESİ

DeHost tüm kişisel bilgilerinizin gizliliğine saygı duyar.

Bu gizlilik politikası www.dehost.com.tr internet sitesi (DeHost olarak anılacaktır.) Sözleşme müşterinin DeHost internet sitesine kayıt olması ve taraflar, İşbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Gizlilik politikasını lütfen sonuna kadar okuyunuz. Bu sözleşme ile DeHost.com.tr internet sitesinin gizlilik sözleşmesini kabul etmiş sayılmaktasınız.

İşbu Gizlilik Sözleşmesi, Sitemizi ve DeHost hizmetlerini kullandığınızda veya DeHost ile başka bir şekilde etkileşim kurduğunuzda hangi verileri topladığımızı, bunları neden topladığımızı ve bu verilerin nasıl kullanıldığını açıklar.

Sitemiz ziyaretçileri veya kullanıcıları, potansiyel müşterileri ve mevcut müşterileri ilgilendirir.

Web sitemizi ve/veya DeHost hizmetlerini kullanarak bize kişisel verilerinizi sağlamış olup, kişisel verilerinizin İşbu Gizlilik Sözleşmesi Beyanı' da belirtilen şekilde işlenmesine izin vermiş olursunuz.

Tarafınıza firmamız tarafından Kampanya ve Tanıtım bilgisi iletmek, web sitemiz üzerinden yaptığınız alışverişinizle ilgili iletişim kurmak, destek vermek için sizlerden ad-soyad, adres, e- posta ve telefon numarası gibi kişisel bilgileriniz talep edilebilir. DeHost'a kayıt olurken kullandığınız bilgiler yeterli görülmediği durumda sizlerden ek bilgiler talep edebiliriz ve ilgili istenilen bilgilerin en kısa sürede tarafımıza ulaştırılması gerektiğini bildiririz. Kayıt olan tüm kullanıcılarımız istenilen tüm bilgiler belirtmelidir. Bu formda aldığımız iletişim bilgilerini kullanıcılarımızın işlemleri için alan adı kayıtlarında, acil durumlarda ve faturanızın teslimatında kullanmaktayız.

Kişiyeye özel bilgiler kullanıcılarımızın sisteme girişlerinde ve diğer gerektiği durumlarda kişinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılabilir. İstatistiki bilgiler ve profil bilgileri ayrıca sitemizin içinde de toplanmaktadır.

Bu tip bilgiler kişisel bilgileriniz olarak nitelenmektedir ve yüksek güvenliqli şekilde saklanmaktadır. Kişisel bilgilerinizi bizimle destek talebi üzerinden iletişim kurarak güncelleyebilirsiniz. Bizle iletişime geçtiğinizde sizlere verilen desteğin bir kaydını sistemlerimizde tutmaktayız.

BİLGİLERİNİZİ GÜNCELLEME

Bize sağlanan Kişisel Verilerinizi değıştirmeniz ve/veya düzeltmeniz gerekiyorsa ya da sistemlerimiz üzerinden kaldırmamızı istiyorsanız, lütfen bizimle destek talebi bölümünden iletişime geçiniz.

BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?

Kişisel Verilerinizi, DeHost hizmetlerini sağlamak ve sizinle iletişim kurabilmek için kullanırız.

Örneğin, DeHost'dan bir hizmet satın aldınız ve hizmet şartlarımıza uygun olarak sizinle irtibat kullanabilmek adına Adınızı, Soyadınızı ve Telefon Numaranızı firma içerisinde işleyebiliriz, ayrıca alınan adres bilgilerinizi firma içi E-Fatura kesmek amacıyla Paraşüt firması ile paylaşabiliriz.

Ek olarak Kişisel Verilerinizi size yeni ürünlerimiz, hizmetlerimizi veya diğer promosyonlarımız hakkında E-Posta ile bilgi göndermek amacıyla veya destek taleplerine yanıt vermek için kullanabiliriz.

Daha önce bizden belirli iletişimleri almayı talep ettiyseniz ve/veya onayladıysanız, bu onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bunu yapmak için, bize destek talebi üzerinden yazabilirsiniz.

Ayrıca, herhangi bir zamanda gelecekte herhangi bir iletişim almak istemiyorsanız veya adınızın e- posta listelerimizden silinmesini isterseniz, bunu müşteri panelinizden destek talebi göndererek bize iletmelisiniz.

Taleplerinize yanıt verebilmek için sizinle E-Posta yoluyla ve SMS ile bildirim yapacağımızı lütfen unutmayın. Kişisel Verileri ayrıca Web Sitemizin hizmetlerinin kullanımını analiz etmek, yönetmek, destek vermek ve geliştirmek için kullanabiliriz. Ayrıca kişisel verilerinizi ve diğer verilerinizi derleyebilir, anonim hale getirebilir veya toplayabiliriz. Bu tür anonimleştirilmiş veya toplu verileri iş amaçlı kullanabiliriz. Bu toplu bilgiler açık ve net şekilde sizi tanımlamaz, sayıdan ibaret bir veri işleme ile analiz gerçekleştirilir.

Bu bilgiler ; IP adresi, tarayıcı türü, ISS (İnternet Servis Sağlayıcı) bilgisi, giriş/çıkış sayfaları, işletim sistemi, tarih/saat veya tıklama verilerini içerebilir. Bu tarz bilgiler sistemlerimizi geliştirebilmek ve size yardımcı olabilmek adına toplanmaktadır.

Sitemize ziyaretiniz sırasında sitemiz tarafından bilgisayarınıza çerez yani (cookie) bilgi dosyaları depolanabilir. Çerez yani (Cookie) kesinlikle kişisel verileri içermez. Çerez yani (Cookie) Dünyada yaygın olarak kullanılmaktadır.

TOPLANAN BİLGİLERİN PAYLAŞIMI

Toplanan bilgilerin paylaşımı DeHost sitesini ziyaret eden kişilerin kişisel verilerini güvence altına almak öncelikli amacımızdır.

Kişisel bilgi içermeyen demografik bilgilerinizi (işletim sistemi, tarayıcı versiyonu, kullanılan dil gibi) yapacağımız reklam çalışmaları veya tanıtımlarımızı düzenlerken kullanabiliriz bu paylaşım kesinlikle kişisel bilgileri içermez.

DeHost, kullanıcılarına herhangi bir hizmeti (ödeme, reklam altyapısı, tanıtım v.b) üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla sunduğu zaman, ilgili hizmetin gerçekleşmesi için gerekli bilgileri paylaşabilir. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcı paylaşılan bilgileri sadece ilgili hizmetin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanabilir, başka bir amaçla kullanamaz. DeHost yasal mercilerin talepleri doğrultusunda müşterilerin kişisel bilgilerini, müşteriye haber vermeksizin paylaşma hakkına sahiptir. Türkiye Adalet Sarayı Başsavcılığından gelecek bir talep ile Kişisel Bilgileriniz kamu ile paylaşılabilir, bu genellikle Sanal Sunucular üzerinde işlenmiş bir suç nedeniyle talep edilen bilgilerden ibarettir. Kamu talebinde tüm kişisel verileriniz Türkiye Cumhuriyeti'ne teslim edilebilir, sitemize kayıt olan her kullanıcı bu maddeyi okumuş ve kabul etmiş sayılır. Sistemimize kayıtlı olan bilgiler, kayıt eden tarafından hiç bir hizmet alıp ödeme yapmadığı taktirde kayıt edenin talebi doğrultusunda silinebilir. Bunun haricinde sistemimize kayıtlı olan kişisel bilgileri ileride oluşabilecek herhangi bir yasal durumda bilgi iletmek amacıyla saklamaktayız. Firmamızı telefon ile aradığınızda, yapılan tüm görüşmeleri hizmet kalitesini arttırmak ve müşteri güvenliğini sağlamak için kayıt edilir, bu kayıtlar internete açık olmayan bir depolama ünitesinde barındırılır ve 3 ay sonra otomatik olarak silinir.

GÜVENLİK

DeHost olarak verilerinizi önemsiyor ve koruyoruz. Sitemizde bilginin izin verilmeyen durumlarda kullanımını ve izinsiz değiştirilmesini engellemek amacıyla çeşitli güvenlik önlemleri kullanılmaktadır. Güvenlik sebebiyle yaptığınız işleme ait bilgiler kaydedilmektedir. Sistemlerimizde 256 bit güvenli SSL kullanıyor ve mesajlarınız için web sitemizde şifreleme olanağı sunuyoruz. İlgili sistemlerimiz Firewall donanım/yazılımları tarafından korunmaktadır. Yetkisiz erişim gibi riskleri önlemek veya en aza indirmek için gerekli tedbirleri alıyoruz ve gerekirse sizleri de bilgilendiriyoruz. Ancak internet üzerinde hiç bir aktarım veya depolama yöntemi %100 güvenli değildir.

ONLINE ÖDEME

Kredi kartı veya yurtiçi Debit kartlar ile yapacağınız ödemelerde, kart bilgilerinizin güvenliğini her şeyden çok önemsiyoruz. Bu yüzden, girmiş olduğunuz kart bilgilerinin 256-bit SSL sertifikası sayesinde internet cafe vb. ortamlarda bile kart bilgilerinizin şifreli olarak gönderilmesini sağlıyoruz. Hiçbir bilginizi kaydetmiyor, saklamıyoruz. Bu işlemler tarafımızca değil ödeme sağlayıcısı (PayTR) tarafından kayıt altına alınmaktadır. Sadece siz ve PayTR arasında olan bu işlem bizim sitemiz üzerinden olsa da işlem sırasında kredi kartınız sizin ile PayTR arasında bir sırdır.

Sözleşmenin Kabul Edilmesi ve Bilgi Değişiklikleri

İş bu sözleşmede yer alan verilerin kabul edildiğini DeHost' a kayıt olan tüm kullanıcılar okumuş ve kabul etmiş sayılır. DEHOST önceden haber vermeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmadan bu gizlilik politikasını, sözleşmeleri, fiyatları/tarifeleri ve web sitesini değiştirebilir, yayından kaldırabilir, oynama yapabilir.

Burada yer alan tüm bilgiler DeHost'un hizmet verme ve sistemsal sürecine ve işleyişine direkt olarak etki eden koşullardır ve müşteri talepleri doğrultusunda istisna edilemez, farklılaştırılmaz, değiştirilemez.

GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

GİZLİ BİLGİ, İşbu Sözleşme'nin imza tarihinden önce ya da sonra, sözleşmenin uygulanması amacıyla, her bir Tarafın kendisi ya da ilgili Taraf namına ilgili Taraf 'ın çalışanları tarafından diğer Tarafa ve/veya diğer Taraf 'ın çalışanlarına, yazılı ve /veya sözlü olarak ve /veya internet ortamında içerisinde ve/veya soft ortamda ifşa edilmiş olan ve/veya diğer Taraf, diğer Taraf 'ın çalışanları tarafından edinilmiş olan; ilgili Taraf'ın müşteri bilgileri, alışveriş bilgileri, satış bilgileri, hizmet bilgileri, markalar, ürün bilgileri, ödeme bilgileri, kaynak kodları, hesap bilgileri, finansal modeller, simülasyonlar, çalışan bilgileri, çalışma ve hizmet bilgileri, fiyatlandırma bilgileri, işletim yöntemleri, fikirler, buluşlar, know-howlar, lisans ve izinler, logolar, patentler, yazılımlar, banka bilgileri, fikri ve sınai mülkiyet hakları, tasarım hakları, ticari sırlar , teknik prosesler, formüller, planlar, tasarımlar, çizimleri tertipler, modeller, projeksiyonlar, iş planları, pazar fırsatları, ilgili Taraf ya da onun namına üçüncü bir tarafça hazırlanmış raporlar veya veriler dahil, Tarafların birbirine her türlü kanalla açıkladıkları ve /veya bir Tarafın diğer Taraf hakkında edindiği TÜM BİLGİLER ; Tarafların arasındaki yazışmalar, görüşmeler yada toplantılar ve yazışmalar ve sözlü olarak mübadele edilen TÜM BİLGİLER; Her iki tarafça hazırlanmış tüm hizmet analizleri , derleme, çalışma , teklif ve diğer belgeler; Tüm ticari anlaşmalar veya taraflar arasında akdedilen anlaşmalar, gizli bilgi alışverişini içeren sözleşmeler; ve fakat sayılanlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi ve /veya belgeyi ifade etmektedir.

Taraflar, işbu sözleşmenin yapılmasına müteakip, gerekli olan tüm gizli bilgilerini tamamıyla serbest irade ve kabulleriyle birbirine beyan ve ifşa ettiklerini kayıtsız şartsız kabul etmişlerdir.

Taraflardan her biri tüm bilgileri muhakkak özel ve gizli tutmayı, herhangi bir sebeple kullanmamayı, Gizli Bilgiyi her ne şekilde olursa olsun, doğrudan ya da dolaylı olarak kendisi ya da herhangi bir 3. gerçek ve /veya tüzel kişi ve kuruluşlar için kullanmamayı, Gizli Bilgiyi, herhangi bir 3. gerçek ve /veya tüzel kişiye, firmaya, acentaya veya kuruma açıklamamayı, rapor etmemeyi, yayınlamamayı veya ifşa etmemeyi, bu hususta gerekli tüm tedbirleri almayı, Gizli Bilgilerin hiçbir bölümünü kopyalamamayı ya da çoğaltmamayı ya da başka bir 3. gerçek ve /veya tüzel kişi ve kuruluşlara aslını/çoğaltılmış hallerini devretmemeyi/ vermemeyi , Gizli bilgileri 3.

Gerçek ve/veya tüzel kişi ve kuruluşlara kısmen veya tamamen ifşa etmemeyi Gizli Bilgilerin gizlilik niteliğini ve bunları gizli tutulması gerekliliğini, Gizli Bilgileri sözleşme uyarınca bilmesi gereken çalışanlarına ve yöneticilerine bildirmeyi ve onların da taahhüdü altında çalışanlarını sağlamayı ve onların da iş bu gizlilik sözleşmesi gereğince doğrudan sorumlu olduklarını ve bu hususta kendilerini uyardığını,

Diğer Tarafa ait Gizli Bilgilere en az kendi gizli bilgilerine ve fikri mülkiyet niteliği taşıyan bilgilerine uyguladığı güvenlik önlemleri ve özeni uygulamayı, GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA, Kişisel Verilerin Korunması Kanununda belirtilen tüm hususlara ve sorumluluklara tam ve eksiksiz olarak bağlı olacaklarını ve uyacaklarını, aksi takdirde oluşacak ve /veya oluşabilecek zararlardan ilgili kusurlu tarafın sorumlu olacağını, kayıtsız-şartsız gayri kabili rücu kabul taahhüt ederler.

Firma, kendi bu gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenin aynısını Müşterinin gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt ederler. Firma, bilginin gizliliği hususunda da işçilerini ve alt çalışanlarını uyarır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

1. Amaç ve Talimatlar İle Sınırlılık

Sözleşme kapsamında taraflar, süreçlere bağlı olarak “veri sorumlusu” veya “veri işleyen” konumunda olabileceklerdir. Taraflardan birinin, diğer taraf adına Kişisel Veri işlediği durumlarda ilgili taraf 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)kapsamında “veri işleyen ”olarak kabul edilecektir. Bu durumda, bahsi geçen taraf, Kişisel Verileri münhasıran karşı tarafın talimatları doğrultusunda işlemekte yükümlü olup, talimatların dışında ve /veya kendi adına herhangi bir şekilde veri işleme faaliyeti gerçekleştiremez.

Veri sorumlusu ile veri işleyen ve/veya Kişisel Verileri üçüncü bir kişiye aktaran taraf, ilgili veri sahiplerinden Kanun kapsamında gerekli açık ve aydınlatılmış rızanın alındığını ve bu kapsamda ilgili veri sahiplerine Kanun ‘un 10. Maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığı taahhüt eder.

Kişisel Veriler, verilerin aktarıldığı tarafça münhasıran verilerin kendisine aktarılması amacı ile sınırlı olarak işlenebilir. Kişisel Verilerin anılan kapsamın dışına herhangi bir şekilde işlenmesi, verileri aktaran tarafın konuya ilişkin yazılı iznine tabidir. Kişisel Verilerin saklanması ve işlenmesi hususlarında üçüncü taraf hizmetlerinin kullanılması ve bu doğrultuda Kişisel Verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarımının söz konusu olması halinde, Kişisel Verilerin aktaran tarafın onayı doğrultusunda ilgili üçüncü taraflar Kanun ve yürürlükteki sair mevzuata uygunluğun sağlanması amacıyla gerekli sözleşmeler akdedilecektir.

Sözleşme süresi içerisinde aktarılan Kişisel Veriler ilgili veri sahibi ile ayrıca bir yasal/akdi ilişki tesis edilmediği sürece, taraflar arasındaki hizmet ilişkisinin sona ermesi ile birlikte ilgili mevzuata uygun olarak silinecek veya yok edilecektir. Taraflar her birinin, Kişisel Verilerin saklanmasına ilişkin yasal bir zorunluluğunun bulunması halinde Kişisel Veriyi saklamakla yükümlü olan taraf, Kişisel Verileri ilgili mevzuat kapsamında gereken süre ve amaçla sınırlı olarak saklayabilir.

2. Veri Güvenliđi

Taraflar, gerek kendi personeli gerekse üçüncü taraflarca Kişisel Verilere yetkisiz bir şekilde erişilmesini, işlenmesini ve Kişisel Verilerin kendisine aktarımı amacı dışında kullanılmasını engellemek üzere mevzuatta öngörülen önlemleri almakla yükümlüdür. Bu çerçevede, taraflardan her biri, Kanun, ilgili mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen tüm yükümlölükleri tam ve eksiksiz olarak yerine getireceğini, aksi takdirde oluşacak ve/veya oluşabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Bu hususta doğabilecek her türlü uyuşmazlık taraflar arasında müzakere yoluyla çözülmeye çalışacak; bunun mümkün olamaması halinde, münhasıran Ankara Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. İşbu ek Sözleşme Türk hukukuna tabidir. Kişisel Verilerin, işbu Sözleşme'nin

1.1.hükmü uyarınca üçüncü bir tarafa aktarımının güvenli bir şekilde sağlanmasından sorumludur.

3. Mevzuat Değişikliklerinin Uygulanması

Bahsi geçen düzenlemeler kapsamında meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik veya güncelleme sebebiyle tarafların Kişisel Verilerin işlenmesi ile ilgili süreçlerinde bir değişiklik yapılmasının gerekmesi halinde, ilgili taraf bahse konu değişikliği en geç ilgili yeni /güncel düzenleme yürürlüğe girmeden evvel tamamlamakla yükümlüdür.

İlgili mevzuatta meydana gelebilecek değişikliklerin işbu Sözleşme'nin düzenlenmesini gerektirmesi halinde, taraflar söz konusu değişikliklerin en kısa sürede yapılabilmesi için gerekli çabayı gösterdiklerini kabul ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, değişiklik yapılması gereken Sözleşme maddesi, taraflarca bu hususta ilgili mevzuatta uygun görülen azami süre içerisinde bir düzenleme yapmamış olsa dahi, yeni/güncel yasal düzenlemenin yürürlük tarihi itibarıyla yeni /güncel mevzuata uygun şekilde uygulanacaktır.

A. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN İLGİLİ KİŞİ OLARAK 6698 SAYILI KVKK KAPSAMINDA HAKLARI

6698 sayılı KVKK'nın 11. maddesi kapsamında herkes veri sahibi sıfatı ile DEHOST tarafından belirlenen veri sorumlusuna aşağıdaki hususlarda başvurma hakkına sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, • Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 5. ve 6. maddeler kapsamında bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası uyarınca ve 10.3.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazetede Yayınlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliđ kapsamında; veri sorumlusu olan şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel veri sahibi “İlgili Kişi”, D bendinde yer verilen haklarını ve taleplerini DeHost’a bildirebilecektir.

Bu kapsamda ilgili kişi 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca sahip olduğu diğer tüm haklarını kullanmak amacıyla,

- Başvuru sahibinin şahsen başvurusu ile,
 - İmza beyannamesi eklenerek posta yoluyla,
 - Noter vasıtasıyla,
 - Başvuru sahibinin adına tanımlı güvenli elektronik imza ile imzalanarak dehost.internet@hs01.kep.tr adresine KEP ile ileterek kimliğini ve ilgisini ispatlayarak başvurabilir.
- İletişim Bilgilerimiz ;

DeHost

Mail: info@dehost.com.tr

Telefon : +90 312 870 1206

Adres: Pınarbaşı Mahallesi Akarsu 2 Sokak NO:13A Keçiören / Ankara